

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan data dan fakta yang telah penulis temukan dalam penelitian tentang Peranan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kesadaran Hukum Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut :

A. Kesimpulan

1. Kesimpulan Umum

Berdasarkan deskriptif penelitian dan analisis penelitian dapat ditarik kesimpulan, bahwa usaha yang dilakukan kepala desa tidak terlalu berpengaruh dalam upaya meningkatkan kesadaran hukum wajib pajak dalam membayar PBB di Desa Padaringan Kecamatan Purwadadi Kabupaten Ciamis. Sebab, data pelanggaran yang terjadi pada tahun 2009 tidak mengalami perubahan hingga tahun 2010. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya: kurang tegasnya sanksi yang diberikan oleh aparat desa terhadap wajib pajak yang melanggar UU RI Nomor 12 Tahun 1994 tentang PBB, tidak adanya sosialisasi khusus yang dilakukan oleh aparat desa tentang PBB, rendahnya frekuensi sosialisasi PBB yang dilakukan aparat desa, sehingga tidak bisa menyentuh seluruh lapisan wajib pajak.

2. Kesimpulan Khusus

Secara khusus, dari hasil penelitian ini dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Masih kurang optimalnya cara kepala desa dalam menangani masyarakat wajib pajak yang berdomisili diluar wilayahnya, sebab masih banyak ditemukan wajib pajak yang lalai akan kewajibannya dalam membayar PBB. Hal ini disebabkan karena domisili wajib pajak yang jauh dan berbeda-beda sehingga menyulitkan petugas pemungutan pajak.

- b. Upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat wajib pajak Desa Padaringan Kecamatan Purwadadi Kabupaten Ciamis dalam Membayar PBB adalah pemerintah desa melakukan sosialisasi melalui ketua RT dan RW tentang kewajiban membayar pajak. Apabila terdapat aturan baru mengenai PBB, disosialisasikan pula melalui ketua RT dan RW. sehingga yang berperan penting secara langsung untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar PBB adalah ketua RT, ketua RW, dan petugas pemungutan pajak yang ditunjuk oleh aparat desa.
- c. Respon Wajib Pajak dalam Menanggapi Ajakan Kepala Desa untuk Membayar PBB cukup antusias dalam menanggapi, tetapi karena kurangnya frekuensi sosialisasi dan sosialisasi yang dilaksanakan sifatnya menumpang ke dalam acara lain sehingga tidak seluruh lapisan wajib pajak mengikuti ajakan kepala desa. Hal ini disebabkan karena ketidaktahuan atau ketidakbisaan karena berbarengan dengan kepentingan lain. Berbeda dengan respon wajib pajak yang berdomisili diluar wilayah Desa Padaringan, karena jarak tempuh yang jauh sehingga aparat desa kesulitan dalam upaya meningkatkan kesadaran hukum wajib pajak untuk membayar PBB.
- d. Status sosial ekonomi dalam hal pekerjaan dan penghasilan sangat mempengaruhi terhadap kesadaran hukum wajib pajak dalam membayar PBB, karena jumlah penghasilannya habis dipakai untuk biaya kebutuhan sehari-hari. Sedangkan latar belakang pendidikan tidak terlalu berpengaruh terhadap kesadaran hukum wajib pajak. Meskipun mayoritas latar belakang pendidikan wajib pajak lulusan SD, namun sudah banyak yang mengetahui pentingnya PBB.
- e. Hambatan-hambatan yang dialami dalam meningkatkan kesadaran hukum wajib pajak dalam membayar PBB di Desa Padaringan Kecamatan Purwadadi Kabupaten Ciamis bermacam-macam yaitu keadaan ekonomi wajib pajak yang terbatas, jumlah pajak yang ditagih

tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, dan wajib pajak yang berdomisili diluar wilayah Desa Padaringan sehingga sulit melakukan penagihan PBB.

B. Saran

1. Bagi Kepala Desa Padaringan

Sehubungan dengan masih adanya wajib pajak yang belum memenuhi kewajibannya dalam membayar PBB, diperlukan kerjasama yang baik dengan lembaga yang terkait dan perlu diadakannya sosialisasi khusus tentang PBB. Sehubungan masih ada hambatan-hambatan dalam pembayaran pajak, sehingga diperlukan peningkatan pelayanan yang lebih baik lagi terhadap masyarakat wajib pajak sehingga kendala yang dihadapi oleh wajib pajak khususnya dalam pembayaran PBB dapat segera mendapatkan solusi dan dapat diatasi secepat mungkin.

2. Bagi Aparat Desa Padaringan

Perangkat desa dalam upaya mengoptimalkan kinerjanya senantiasa dapat bekerjasama dan berkoordinasi dengan kepala desa semaksimal mungkin, sehingga dapat segera didapatkan solusinya berkaitan dengan masalah dalam pembayaran PBB. Selain bekerjasama dengan Kepala Desa, perangkat desa juga harus membina hubungan baik dengan wajib pajak sehingga kendala yang dihadapi oleh wajib pajak dalam membayar PBB dapat segera mendapatkan solusinya.

3. Bagi Petugas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Desa Padaringan

Dikarenakan banyak faktor yang menghambat dalam memenuhi kewajibannya, maka petugas pemungutan pajak diharapkan dapat menampung aspirasi dan memperhatikan kondisi wajib pajak di lapangan sehingga aspirasi masyarakat wajib pajak dapat tersalurkan kepada Pemerintah Desa sebagai bahan pertimbangan dalam pelaksanaan

pemungutan PBB. Selain itu petugas pemungutan pajak juga senantiasa mengingatkan wajib pajak terhadap kewajibannya dalam membayar PBB.

4. Bagi Wajib Pajak Desa Padaringan

Wajib pajak diharapkan dapat menunaikan kewajibannya dalam membayar PBB tepat pada waktunya, sebagai salah satu cerminan warga negara yang baik dan patuh terhadap aturan yang berlaku demi kepentingan bersama. Selain itu juga masih terdapatnya Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) yang tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya maka masyarakat wajib pajak harus cepat tanggap terhadap petugas pemungutan pajak sehingga bisa cepat diselesaikan.

5. Bagi Jurusan Pendidikan Kewarganegaraan

- a. Memberikan tambahan karya ilmiah yang ada di jurusan dan untuk memperkaya referensi bagi mahasiswa yang lain dalam melakukan karya ilmiah.
- b. Kontribusi mata kuliah sistem pemerintahan daerah dapat mengoptimalkan peran kepala desa untuk meningkatkan kesadaran warganya dalam membayar pajak.
- c. Memberikan sumbangan pemikiran kepada civitas akademika jurusan Pendidikan Kewarganegaraan dan mengoptimalkan peran mata kuliah hukum pajak untuk meningkatkan kesadaran hukum warganya dalam membayar pajak.

